

## Frank DISTELBRINK

Formateur, Consultant, Médiateur, Coach

Relations interpersonnelles



---

### DOMAINES DE COMPETANCES ET D'INTERVENTION EN FORMATION

---

**Management opérationnel (tous niveaux)**, encadrer et animer une équipe, leadership, conduire un entretien professionnel, conduite de réunion, la motivation...

**Gestion des situations difficiles et de conflits**, médiation, encadrement, situations d'accueil difficiles (tous niveaux)...

**Affirmation de soi** dans ses relations professionnelles, la prise de parole en public, optimiser sa collaboration,

**Gestion du stress**

**Communication**, l'écoute active, l'accompagnement, communication et relations professionnelles,  
**La négociation professionnelle**

---

### FORMATION INITIALE ET CONTINUE

---

2009 Diplôme de Médiateur	(Médiateurs Associés)
2004 Certificat de formation de Coach professionnel	(Lunion formation)
1984 Spécialisation Universitaire 'Relations publiques et médiatiques'	(Université de Wageningen)
1983 Drs. en Biologie (D.E.A.)	(Université Amsterdam)
1982 Diplôme de Professeur en Biologie	(Université Amsterdam)
Depuis 1987 Stages en Dév. Personnel. Formé à la Sophrologie, le PNL, l'AT, La Concertation, la Négociation professionnelle, la CNV, la Sociocratie, le Forum ouvert...	(Aux Pays Bas et en France)

---

### PARCOURS PROFESSIONNEL

---

depuis 2000	<b>Formateur</b> en communication et relations humaines CNFPT, IFRA, OBEA, INTER-conseil, SESAM, Orizon.
depuis 2010	<b>Consultant Climat Positif et Médiateur</b>
2002 - 2003	<b>Professeur</b> "Environmental Science and Sustainable Development" – cours en anglais – CEFAM, Centre d'Etude Franco-Américain de Management, Lyon,
1994 - 2000	<b>Directeur</b> – FRAPNA-région, Fédération Rhône-Alpes de Protection de la Nature,
1993 - 1994	<b>Professeur</b> 'développement durable au tiers monde', cours intensifs en anglais Institut BIOFORCE, Vénissieux
1984 - 1991	<b>Chargé de mission</b> - W.I.S.E., (World Information Service on Environment and Development), Amsterdam Pays-Bas. Bureau de coordination international

*Intervenant à l'écoute, ambiance de sécurité et de confiance, pédagogie vivante et ludique*